

MARCO DE REFERENCIA DE ASISTENCIAS TÉCNICAS PROGRAMA DE VOLUNTARIOS/AS EXPERTOS/AS

1.- DENOMINACIÓN DE LA PLAZA

Desarrollo y fortalecimiento de la Ruta Turística Manos Chiquitanas en el municipio de San Ignacio de Velasco.

2.- ENTIDAD RECEPTORA DE LA ASISTENCIA TÉCNICA

NOMBRE DE LA ENTIDAD

Gobierno Autónomo Municipal de San Ignacio de Velasco.

3.- PERFIL TÉCNICO SOLICITADO

FORMACION REGLADA Y FORMACIÓN COMPLEMENTARIA.

Profesional en Turismo, Gestión Turística o campos relacionados.
Formación complementaria en interpretación y guía turística.
Formación complementaria en marketing, comunicación digital y redes sociales.
Formación complementaria en diseño gráfico, producción audiovisual y fotografía aplicada al turismo.
Conocimientos actualizados en nuevas tecnologías y su aplicación en el turismo.
Formación complementaria en inteligencia artificial aplicada al sector turístico.
Formación complementaria en desarrollo de rutas turísticas participativas.
Formación complementaria en técnicas de oratoria y narrativa turística.

(*) No necesariamente tiene que cumplir todos estos requisitos, pero si algunos

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Experiencia práctica en desarrollo de rutas turísticas, preferiblemente en contextos participativos.
Habilidad en la capacitación de emprendedores locales en interpretación y guía turística.
Experiencia en la creación de paquetes turísticos adaptados a diferentes tipos de público.
Experiencia en capacitación y entrenamiento de personal local en interpretación turística y atención al cliente.
Trayectoria en el manejo de redes sociales y marketing digital para promoción turística.
Elaboración de paquetes turísticos personalizados, incluyendo itinerarios, costos y experiencias complementarias.

(*) No necesariamente tiene que cumplir todos estos requisitos, pero si algunos.

OTROS DATOS DE INTERES

Buenas habilidades interpersonales y capacidad para establecer relaciones sólidas con las comunidades locales.

Capacidad para adaptarse a diferentes entornos y culturas.

Proactivo/a y orientado/a a la innovación.

Creatividad e innovación en la creación de experiencias turísticas auténticas.

4.- DATOS DEL PROYECTO Y ACCIONES A REALIZAR.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO, PROGRAMA O ESTRATEGIA DONDE SE INTEGRARÁ EL/LA VOLUNTARIO/A

En los municipios bolivianos de San Ignacio de Velasco, San José de Chiquitos y Roboré, se ejecuta un proyecto dirigido a contribuir a la autonomía económica de las mujeres a través de la reactivación del sector turístico, el cual representa aproximadamente el 20% del Producto Interno Bruto de la región. Este proyecto cobra especial relevancia debido a la significativa caída del 70% en los ingresos del turismo, sector en el que el 80% del empleo generado es ocupado por mujeres, muchas de las cuales son el principal sostén de sus hogares. Además, considerando que en promedio el 80% de la población de estos municipios vivía bajo la línea de la pobreza antes de la pandemia, y que la mayoría pertenece a la etnia indígena Chiquitana, se evidencia la urgente necesidad de mejorar las condiciones económicas de los sectores más vulnerables y afectados por la crisis.

El proyecto aborda uno de los principales desafíos que enfrentan las mujeres chiquitanas que lideran el sector turístico: la falta de una oferta turística sostenible disponible durante todo el año. Actualmente, existen atractivos y servicios turísticos que operan mayoritariamente durante eventos puntuales, lo que resulta insuficiente para generar condiciones de vida dignas. Se estima que aproximadamente el 57% de las propietarias de emprendimientos en el sector expresan interés en migrar en busca de mejores oportunidades de negocios y calidad de vida.

Para abordar esta problemática, el proyecto se propone crear rutas turísticas que incluyan los emprendimientos y atractivos disponibles en los tres municipios, con el objetivo de ofrecer una oferta atractiva y abierta durante todo el año que genere ingresos principalmente para las mujeres chiquitanas. La ruta, denominada "Manos Chiquitanas", se basa en la integración de diferentes iniciativas que ofrecen un turismo vivencial ajustado a las características culturales e identitarias del municipio.

Hasta la fecha, se ha logrado consolidar la ruta turística "Manos Chiquitanas" en San Ignacio de Velasco. La ruta ofrece a los turistas la oportunidad de visitar distintos puntos turísticos denominados "taperas", donde pueden disfrutar de experiencias vivenciales en áreas de naturaleza, artesanías, producción gastronómica y cultural. Además, se ha

creado una marca turística que sirve como identificación de la ruta y se ha colocado la señalética vial correspondiente para indicar la ubicación de los diferentes emprendimientos pertenecientes a la ruta. Sin embargo, se reconoce la necesidad de mejorar la calidad de la experiencia ofrecida a los turistas, para lo cual se requiere el desarrollo de guiones interpretativos participativos y la capacitación en interpretación turística, oratoria y escenografía para los emprendedores locales.

En este contexto, el/la voluntario/a desempeñará un papel fundamental en el fortalecimiento de la experiencia turística en la ruta "Manos Chiquitanas". Su labor estará enfocada en colaborar con los emprendedores locales para desarrollar guiones interpretativos participativos, los cuales permitirán a los visitantes vivir una experiencia auténtica y atractiva durante su recorrido por la ruta. Estos guiones serán co-creados en colaboración con los emprendedores, garantizando que reflejen adecuadamente la identidad y esencia de cada punto turístico.

Además, el/la voluntario/a se encargará de capacitar a los emprendedores en técnicas de interpretación turística, oratoria y escenografía, con el objetivo de que puedan ofrecer una experiencia de calidad a los visitantes. Esto incluirá la enseñanza de habilidades de comunicación efectiva, la creación de escenarios adecuados para recibir a los turistas y la preparación de un "checklist" de insumos y equipamiento necesario para ofrecer una experiencia óptima.

El/la voluntario/a se integrará en este proyecto para fortalecer y promocionar la ruta turística "Manos Chiquitanas". El objetivo es seguir promoviendo y difundiendo la ruta turística vivencial de San Ignacio de Velasco a nivel local y en otros mercados turísticos relevantes, mejorar y diversificar las actividades ofrecidas en la ruta, realizar seguimiento y evaluación regular de la calidad de los servicios y establecer alianzas estratégicas para fortalecer la promoción y desarrollo de la ruta turística.

En resumen, el trabajo del/a voluntario/a contribuirá a continuar y dar seguimiento al proceso de consolidación de la ruta turística "Manos Chiquitanas", fortaleciendo su impacto económico y social en la comunidad local y promoviendo el desarrollo turístico sostenible en la región.

OBJETIVO AL QUE DEBE CONTRIBUIR EL/LA VOLUNTARIO/A

El objetivo principal del voluntario/a especialista en turismo es contribuir al desarrollo y fortalecimiento de la Ruta Turística Manos Chiquitanas en el municipio de San Ignacio de Velasco. Esto implica mejorar la experiencia turística ofrecida por los emprendedores locales, desarrollar guiones interpretativos participativos y elaborar paquetes turísticos atractivos y adaptados a diferentes tipos de público.

PRINCIPALES ACTIVIDADES QUE DEBE REALIZAR EL/LA VOLUNTARIO/A

- Trabajo in situ en San Ignacio de Velasco, ocasionalmente realizar visitas a la Comunidad de Santa Ana de Velasco.
- Trabajar de forma colaborativa con los emprendedores locales para desarrollar guiones interpretativos que enriquezcan la experiencia del turista en la Ruta Turística Manos Chiquitanas.
- Capacitar a los emprendedores locales sobre interpretación turística, oratoria y escenografía para que puedan ofrecer una experiencia de calidad a los visitantes.
- Mejora de las habilidades de interpretación y relato turístico entre los emprendedores locales.
- Proponer alternativas de recorridos y elaborar paquetes turísticos que incluyan costos, itinerarios y actividades complementarias en cada emprendimiento de la Ruta Manos Chiquitanas.
- Recopilar las mejores prácticas identificadas durante la asistencia técnica y elaborar un documento de sugerencias tipo Ruta Crítica.
- Recopilación de material audiovisual, fotográfico, documentos, libros y otros que se considere importante para la elaboración de material promocional.
- Trabajo de campo y de gabinete
- Presentación de los productos.

PRODUCTOS ESPERADOS DEL TRABAJO A REALIZAR POR EL/LA VOLUNTARIO/A

- Guiones interpretativos participativos desarrollados en colaboración con los emprendedores locales.
- Empleados locales capacitados en interpretación turística, oratoria y escenografía.
- Informe que identifique el perfil del turista que se considere pueda estar interesado en visitar la Ruta.
- Paquetes turísticos diseñados y ajustados a diferentes tipos de público.
- Documento de sugerencias tipo Ruta Crítica para el fortalecimiento continuo de la Ruta Turística Manos Chiquitanas.
- Elaboración de producción fotográfica para diferentes publicaciones
- Recomendaciones y Puesta en marcha de otra (s) propuesta (s) producto de su iniciativa
- Registro fotográfico y audiovisual del proceso de formación/capacitación implementado.
- Redactar un artículo de opinión sobre su experiencia en San Ignacio de Velasco como cooperante que será digitalmente publicado por CEPAD previa revisión editorial

(*) El Gobierno Autónomo Municipal de San Ignacio de Velasco colaborará en todo lo posible, sin embargo, se sugiere que el o la cooperante pueda traer sus propios equipos de trabajo.